

### **Prestations offertes :**

Optimisation des organisations voulant travailler en mode projet. Augmentation progressive de la maturité des organisations.

- Les missions consistent à bâtir ou adapter l'organisation, les compétences, les processus et les outils nécessaires au bon pilotage d'une organisation désirant être plus efficace en mode projet, selon les niveaux stratégique, économique et opérationnel.
- Les moyens utilisés comprennent entre autres la mise en place d'un PMO (Project Management Office), l'adaptation des processus de traitement des demandes, la fabrication des plans d'actions et des budgets, la gestion de portefeuille d'activités, l'adaptation des rôles et des responsabilités, le déploiement de méthodes, et l'implantation d'outil de pilotage ou de planification.

### **Profil du consultant :**

- Directeur de projet : les missions sont réalisées la plupart du temps selon une démarche projet impliquant toutes les parties prenantes.
- Formateur : les principes et méthodes pour améliorer le pilotage sont expliqués dans des formations. Exemple : [http://www.orsys.fr/orsys.asp?formation=stage\\_0\\_POM](http://www.orsys.fr/orsys.asp?formation=stage_0_POM) ou [http://www.institut.capgemini.fr/index.php?p\\_id=117&formation=pmo-la-mise-en-uvre](http://www.institut.capgemini.fr/index.php?p_id=117&formation=pmo-la-mise-en-uvre)
- Pédagogue : rédaction du livre « Le Pilotage d'une DSI » paru aux éditions de l'AFAI : <http://www.afai.fr/index.php?p=ouvrage&action=fiche&id=19> et de divers articles dans <http://www.cio-online.com/> (tapez Christian Duchesne dans le champ « Rechercher » et choisir les 3 « contributions » sur le pilotage, le PMO et les outils) et également dans la revue de l'AFAI (<http://www.afai.fr/public/doc/317.pdf> )
- Communiquant : conférences données aux Rencontres du Management de Projet, à l'AFAI (<http://www.afai.asso.fr/public/doc/327.pdf> ), à l'atelier BNP-Paribas (<http://www.atelier.fr/atelier/acadys.r3d-33812-.html> ), au Cigref ([http://cigref.typepad.fr/itgifrance/2006/05/actes\\_du\\_sympos\\_3.html](http://cigref.typepad.fr/itgifrance/2006/05/actes_du_sympos_3.html) )

### **Compétences :**

- Gestion de projet (déclinaisons du PMBok selon la culture et les contraintes du client, et toutes les techniques de gestion afférentes : risques, qualité, estimation, contrôle...)
- Pilotage / gouvernance : PMO corporatif, PMO DSI, PMO de programme, planification stratégique, alignement et ordonnancement du portefeuille d'activités, capitalisation de la connaissance
- Organisation : structures, rôles et responsabilités, comités, processus de pilotage
- Méthodes : analyse de maturité (CMMI ou équivalent), sélection de projet, Business Process Reengineering (BPR)
- Outils : connaissance des outils de gestion de portefeuille et de planification du Marché (Augeo, Artemis, OPX2, ChangePoint, EPM, Clarity,...)
- Contrôle de gestion des frais généraux informatiques, budgétisation, facturation aux filiales des différents frais, référentiels d'activités, sélection des investissements

### **Résumé de carrière :**

- Aujourd'hui : consultant indépendant (réactivation de mon entreprise individuelle créée en mai 2006, SIREN 490002193).
- Août 2006 à août 2008 : Directeur de mission à R3D Conseil et gérant de mars 2007 à mars 2008 de la filiale française
- 2004 à 2006 : Responsable du service « Gouvernance » à AXA France Services
- 2003 : Responsable de missions d'Audit à AXA France
- 2000 - 2002 : Créateur et responsable du PMO corporatif d'AXA Canada (niveau VP, rattaché au Président d'AXA Canada Tech, à Montréal)
- 1997 - 1999 : Contrôleur de gestion de la DSI d'AXA France pendant la phase de fusion AXA-UAP : 360 M€, 2000 personnes. Mise en place des structures communes.
- 1995 – 1997 : Responsable Organisation et Méthodes du GIE AXA (250 personnes) et maître d'œuvre du projet de Business Process Reengineering du GIE pour reconfigurer les équipes de développement du GIE d'une structure fonctionnelle à une structure par projet.
- 1991 - 1994 : Chef de projet des systèmes d'accueil informatisés : conception et mise en place des systèmes d'accueil téléphonique informatisés de filiales du groupe AXA (ex : Direct Assurances).
- 1989 – 1991 : Chef des projets RELIT « SIT-Bourse » et « Moyens de Paiement » de la Banque PARIBAS pour raccorder les applications Paribas aux réseaux d'échanges informatisés. Paribas a été la deuxième banque raccordée aux réseaux RELIT.
- 1988 – 1989 : Architecte pour monter les dossiers de choix d'infrastructures IT de la banque PARIBAS
- 1984-1987 : Ingénieur système IBM-MVS chez DASSAULT Aviation
- 1982-1983 : Chef de projet d'un système électronique de contre mesure anti-missiles chez MATRA SA
- 1981-1982 : Service national, informaticien COBOL pour l'armée de Terre

### **Formation :**

- Ingénieur de l'Ecole Supérieure d'Electricité (SUPELEC, promotion 1980)
- Maîtrise de Physique (Université Paris VI, 1978)

### **Langues :**

- Français (langue maternelle)
- Anglais (lu, écrit, parlé presque courant)

### **Divers :**

- Membre du PMI
- Auteur du livre « Le Pilotage d'une DSI » aux éditions de l' AFAI et d'articles dans différentes revues. Participant à l'ouvrage collectif « La contribution du système d'information à la valeur de l'entreprise » aux éditions AFAI.
- Coordonnées : téléphone : 06 75 10 45 48 ou 01 74 09 33 01 ; adresse courriel [conseil@pmo-performance.com](mailto:conseil@pmo-performance.com)