

## Indicateurs montrant la plus value du PMO

	Le PMO apporte une plus value à l'entreprise			Le PMO est bien perçu			Le PMO avance : Implantation de plus en plus large des bonnes pratiques		
	Amélioration économique	Amélioration du fonctionnement ou de l'efficacité	Amélioration du service rendu aux utilisateurs	Accessibilité du PMO	PMO vu comme levier de changement	Visibilité des livrables PMO	Maturité de la gestion de projet	Maturité de la gestion des ressources	Maturité de la gestion de portefeuille
% des projets respectant leur allocation budgétaire	x						x		
% des projets respectant leurs délais			x				x		
% des projets respectant les livraisons prévues			x				x		
Accroissement du nombre de projets gérés		x			x				x
Respect du budget portefeuille	x								x
Respect des délais de livraison	x		x				x		x
Délai pour lancer un projet non prévu et prioritaire		x			x			x	x
Alignement des projets sur la stratégie	x				x				x
Equilibrage du portefeuille	x				x				x
Horizon de prévision du plan de charge		x					x	x	x
Accroissement du nombre de personnes ayant la compétence X					x			x	
Diminution de la charge moyenne par type de tâche	x	x						x	
Meilleure estimation des activités selon compétences	x							x	
Diminution du nombre de demandes sans réponse ou ayant un délai trop long		x	x						x
Diminution des demandes de changement							x		
Diminution de la maintenance		x	x				x		
Consolidation rapide et fiable des données		x	x			x			x
Enquête / Indice de satisfaction				x	x	x			
Qualité du support GP aux chefs de projet			x	x			x		
Qualité du support GP aux acteurs métiers			x	x			x		
Qualité du support pour les business cases	x		x						
Visibilité des utilisateurs sur l'avancement des projets			x			x	x		x
Nombre de sessions de formation en GP					x		x	x	
% des risques maîtrisés		x	x			x	x		x
Taux de résolution des problèmes (GP, outil, PPM)		x	x						
Charte PMO diffusée, comprise et acceptée				x	x				
Nombre d'accès à l'intranet PMO (site méthodologique)			x	x		x		x	
Taux de participation des chefs de projet en réunion de "communauté des chefs de projet"					x			x	
Indicateurs de déploiement des bonnes pratiques de gestion de projet					x	x	x		